

POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Toudeh Études & Projets (PMO)

Document officiel destiné au public

Entrée en vigueur : à compléter Publié par : Toudeh Études & Projets (PMO) | 14076265 Canada Inc. | Groupe Toudeh International

URL permanente : www.toudeh-pmo.com/politique-confidentialite Langue officielle : Français

HISTORIQUE DES VERSIONS

Version	Date d'entrée en vigueur	Nature des modifications	Approuvé par
1.0	02 avril 2026	Version initiale	Direction générale

PRÉAMBULE

Toudeh Études & Projets (PMO), opérant sous le numéro d'entreprise **14076265 Canada Inc.** et membre du **Groupe Toudeh International**, est un bureau d'ingénierie de projets, de conseil stratégique et de gestion de projets dont le siège social est situé au Canada.

Dans le cadre de ses activités professionnelles exercées à l'échelle nationale et internationale, Toudeh Études & Projets (PMO) est amenée à recueillir, utiliser, conserver et protéger des renseignements personnels concernant ses clients, partenaires, collaborateurs, consultants et visiteurs de ses plateformes numériques.

En tant qu'entreprise constituée en vertu du droit canadien, Toudeh Études & Projets (PMO) s'engage à respecter les lois canadiennes applicables en matière de protection des renseignements personnels, indépendamment de la localisation géographique de ses activités ou de ses partenaires.

La présente Politique de Protection des Renseignements Personnels (ci-après « **la Politique** ») a pour objet d'informer toute personne concernée de la manière dont ses renseignements personnels sont collectés, utilisés, conservés, protégés et, le cas échéant, communiqués.

ARTICLE 1 DÉFINITIONS

Aux fins de la présente Politique, les termes suivants s'entendent comme suit :

1.1 Renseignement personnel Toute information concernant un individu identifiable, notamment son nom, ses coordonnées, ses données professionnelles ou toute information permettant de l'identifier directement ou indirectement.

1.2 Traitement Toute opération effectuée sur des renseignements personnels, qu'il s'agisse de la collecte, de l'utilisation, de la conservation, de la communication, du transfert ou de la destruction.

1.3 Consentement Manifestation libre, éclairée, spécifique et non équivoque par laquelle une personne accepte le traitement de ses renseignements personnels.

1.4 Incident de confidentialité Tout accès, utilisation ou communication non autorisé de renseignements personnels, ou toute perte de renseignements personnels, susceptible de causer un préjudice sérieux.

1.5 Responsable de la protection des renseignements personnels (RPRP) Personne désignée au sein de Toudeh Études & Projets (PMO) chargée de veiller à la conformité et à l'application de la présente Politique.

1.6 Prestataire Toudeh Études & Projets (PMO), 14076265 Canada Inc., membre du Groupe Toudeh International.

1.7 Personne concernée Tout individu dont les renseignements personnels sont collectés et traités par le Prestataire.

ARTICLE 2 CADRE LÉGAL ET NORMATIF

Toudeh Études & Projets (PMO) s'engage à respecter les lois et référentiels suivants :

2.1 Lois fédérales canadiennes

- Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE / PIPEDA)
- Loi sur la protection des renseignements personnels (*secteur public fédéral*)

2.2 Lois provinciales applicables

- Loi de l'Ontario sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée (LAIPVP)
- Loi 25 du Québec : Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels, lorsque applicable
- Législations équivalentes des autres provinces canadiennes où Toudeh Études & Projets (PMO) exerce des activités

2.3 Références et lignes directrices

- Commissariat à la protection de la vie privée du Canada
- Centre canadien pour la cybersécurité
- Meilleures pratiques reconnues en gouvernance de l'information dans le secteur des services professionnels

2.4 Portée internationale Bien que constituée en droit canadien et soumise prioritairement aux lois canadiennes, Toudeh Études & Projets (PMO) s'engage à appliquer des standards de protection équivalents dans le cadre de ses activités exercées à l'international, notamment en Afrique et dans d'autres juridictions.

ARTICLE 3 RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTÉS

Selon la nature de la relation établie avec Toudeh Études & Projets (PMO), les catégories de renseignements personnels suivantes peuvent être collectées :

3.1 Renseignements d'identité

- Nom et prénom
- Titre professionnel et fonction
- Nom de l'organisation représentée

3.2 Coordonnées

- Adresse postale professionnelle ou personnelle
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone

3.3 Renseignements liés aux services professionnels

- Nature du mandat ou du projet confié
- Informations nécessaires à la réalisation des services contractuels
- Documents et données partagés dans le cadre de l'exécution des mandats
- Renseignements financiers nécessaires à la facturation et au traitement des paiements
- Informations relatives aux besoins en financement ou en structuration organisationnelle

3.4 Renseignements relatifs aux candidats, consultants et collaborateurs

- Curriculum vitae, lettres de motivation et informations professionnelles
- Coordonnées professionnelles
- Informations liées à l'engagement contractuel (poste, responsabilités, durée)
- Documents nécessaires à la gestion administrative des ressources humaines et des mandats

3.5 Renseignements collectés via les plateformes numériques

a) Formulaire en ligne Tout renseignement soumis volontairement via les formulaires disponibles sur le site web de Toudeh Études & Projets (PMO), notamment les formulaires de contact, de demande de soumission, de prise de rendez-vous ou d'abonnement à l'infolettre.

b) Infolettre Adresse courriel et nom des personnes ayant consenti à recevoir les communications de Toudeh Études & Projets (PMO).

c) Données d'utilisation technologique

- Adresse IP
- Journaux de connexion et d'accès

- Type d'appareil, navigateur et système d'exploitation
- Pages visitées, durée de visite, date et heure d'accès

d) Cookies et technologies similaires Toudeh Études & Projets (PMO) utilise des cookies et technologies similaires sur son site web à des fins de fonctionnement, d'analyse d'audience et d'amélioration de l'expérience utilisateur. L'utilisateur est informé de leur utilisation lors de sa première visite et peut gérer ses préférences via le gestionnaire de cookies disponible sur le site.

ARTICLE 4 FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les renseignements personnels collectés sont utilisés uniquement aux fins suivantes :

4.1 Prestation de services professionnels

- Identifier les clients et valider leur admissibilité aux services
- Exécuter les mandats confiés à Toudeh Études & Projets (PMO)
- Assurer le suivi, la gestion et la reddition de comptes des projets
- Communiquer avec les parties prenantes dans le cadre des mandats

4.2 Développement des affaires et relations clients

- Répondre aux demandes d'information, de soumission ou de consultation
- Assurer le suivi des propositions commerciales
- Entretenir la relation professionnelle avec les clients et partenaires

4.3 Communications et infolettre

- Transmettre des informations professionnelles, des actualités et des ressources aux personnes ayant consenti à les recevoir
- Promouvoir les services et expertises de Toudeh Études & Projets (PMO)

4.4 Gestion administrative et ressources humaines

- Gérer les dossiers des collaborateurs, consultants et stagiaires
- Respecter les obligations légales en matière d'emploi et de contrats de services

4.5 Sécurité et amélioration des plateformes numériques

- Assurer la sécurité, le bon fonctionnement et l'amélioration continue du site web et des outils numériques

4.6 Conformité légale et réglementaire

- Respecter les obligations légales, réglementaires ou contractuelles applicables

Toudeh Études & Projets (PMO) ne vend, n'échange ni ne partage les renseignements personnels collectés à des fins commerciales à des tiers.

ARTICLE 5 COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS

5.1 Principes généraux Les renseignements personnels peuvent être communiqués à des tiers uniquement lorsque cela est nécessaire à la réalisation des services, sous réserve du consentement préalable de la personne concernée ou lorsque la loi l'autorise ou l'exige.

5.2 Catégories de destinataires

- **Partenaires institutionnels et bailleurs de fonds** : lorsque requis à des fins de reddition de comptes, dans le respect des obligations contractuelles et légales
- **Sous-traitants et consultants mandatés** : dans la mesure nécessaire à l'exécution des mandats confiés à Toudeh Études & Projets (PMO)
- **Fournisseurs technologiques** : pour l'hébergement sécurisé, la maintenance et le soutien des systèmes d'information et plateformes numériques
- **Autorités légales et réglementaires** : lorsque requis par une loi fédérale ou provinciale applicable

5.3 Engagements envers les tiers Dans tous les cas de communication :

- Seuls les renseignements strictement nécessaires sont transmis
- Des mesures de protection appropriées sont mises en place
- Les partenaires et fournisseurs sont tenus de respecter des obligations de confidentialité et de sécurité équivalentes aux standards de Toudeh Études & Projets (PMO)

5.4 Transferts internationaux Dans le cadre de ses activités exercées à l'international, Toudeh Études & Projets (PMO) peut être amenée à transférer des renseignements personnels vers des pays autres que le Canada. Dans ce cas, le Prestataire s'assure que des mesures de protection adéquates sont en place, conformément aux exigences de la LPRPDE et des lois provinciales applicables.

ARTICLE 6 CONSENTEMENT

6.1 Principes Le consentement est obtenu avant ou au moment de la collecte, de l'utilisation ou de la communication des renseignements personnels, sauf lorsque la loi le permet autrement.

6.2 Conditions du consentement Le consentement doit être :

- Libre et volontaire
- Éclairé et basé sur une information claire
- Spécifique à la finalité poursuivie
- Donné par une personne ayant la capacité légale de consentir

6.3 Retrait du consentement Toute personne concernée peut retirer son consentement en tout temps en contactant le Responsable de la Protection des Renseignements Personnels aux coordonnées indiquées à l'Article 11.

Le retrait du consentement peut toutefois limiter ou empêcher la prestation de certains services lorsque les renseignements concernés sont essentiels à leur réalisation.

6.4 Gestion des cookies Le consentement relatif aux cookies non essentiels est recueilli via le gestionnaire de cookies disponible sur le site web de Toudeh Études & Projets (PMO) lors de la première visite. Ce consentement peut être modifié ou retiré à tout moment.

ARTICLE 7 DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Toute personne dont les renseignements personnels sont traités par Toudeh Études & Projets (PMO) dispose des droits suivants :

7.1 Droit d'accès Obtenir confirmation que des renseignements personnels la concernant sont traités et en obtenir une copie.

7.2 Droit de rectification Demander la correction de renseignements personnels inexacts, incomplets ou périmés.

7.3 Droit de retrait du consentement Retirer son consentement au traitement de ses renseignements personnels, dans les limites prévues par la loi et l'Article 6.3.

7.4 Droit à la cessation de diffusion Demander la cessation de la diffusion de ses renseignements dans certains contextes numériques. Cette demande s'applique à compter de sa réception et n'a pas d'effet rétroactif sur les communications effectuées antérieurement.

7.5 Droit de désinscription Se désinscrire à tout moment de l'infolettre ou de toute autre communication promotionnelle via le lien de désinscription inclus dans chaque communication ou en contactant directement le Prestataire.

7.6 Droit de déposer une plainte Déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada si la personne estime que ses renseignements personnels ont été mal gérés.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez contacter le Responsable de la Protection des Renseignements Personnels aux coordonnées indiquées à l'Article 11.

ARTICLE 8 CONSERVATION ET DESTRUCTION DES DONNÉES

8.1 Durée de conservation Les renseignements personnels sont conservés uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles ils ont été collectés, ou pour la durée requise par les obligations légales, réglementaires ou contractuelles applicables.

8.2 Destruction sécurisée Lorsque les renseignements personnels ne sont plus nécessaires, ils sont détruits ou anonymisés de manière sécurisée, selon des procédures internes approuvées par le Responsable de la Protection des Renseignements Personnels.

ARTICLE 9 MESURES DE SÉCURITÉ

Toudeh Études & Projets (PMO) met en place des mesures administratives, techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des renseignements personnels et de prévenir tout accès non autorisé, toute perte, destruction, modification ou divulgation non autorisée.

9.1 Mesures techniques

- Protocoles de chiffrement des données en transit et au repos
- Contrôles d'accès et authentification sécurisée
- Surveillance des systèmes pour détecter et prévenir les accès non autorisés et activités malveillantes
- Sauvegardes régulières et sécurisées

9.2 Mesures administratives

- Accès aux renseignements personnels limité aux seules personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions
- Formation et sensibilisation du personnel aux bonnes pratiques en matière de protection des données
- Obligations contractuelles de confidentialité imposées aux collaborateurs, consultants et fournisseurs

9.3 Protection de la vie privée par défaut Toudeh Études & Projets (PMO) ne tente pas d'identifier les visiteurs de ses plateformes numériques à partir des données techniques collectées, sauf :

- Lorsqu'une activité malveillante, frauduleuse ou susceptible de compromettre la sécurité est détectée
- Lorsqu'une loi fédérale ou provinciale l'exige
- Dans le cadre d'une enquête liée à la protection des renseignements personnels ou à la cybersécurité

ARTICLE 10 GESTION DES INCIDENTS DE CONFIDENTIALITÉ

En cas d'incident pouvant compromettre la protection des renseignements personnels, Toudeh Études & Projets (PMO) :

10.1 Active son processus interne de gestion des incidents de confidentialité

10.2 Procède à une évaluation du risque de préjudice pour les personnes concernées

10.3 Notifie les personnes concernées lorsque l'incident présente un risque réel de préjudice sérieux

10.4 Avise le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada lorsque requis en vertu de la LPRPDE

10.5 Documente l'incident dans un registre interne conformément aux exigences légales applicables

10.6 Met à jour ses mesures de sécurité afin de prévenir la répétition d'incidents similaires

ARTICLE 11 RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Toudeh Études & Projets (PMO) a désigné un **Responsable de la Protection des Renseignements Personnels (RPRP)**, conformément aux exigences de la LPRPDE et aux meilleures pratiques en matière de gouvernance des données.


Cette personne est chargée de :

- Veiller à l'application et à la mise à jour de la présente Politique
- Répondre aux demandes d'accès, de rectification ou de retrait du consentement
- Superviser la gestion des incidents de confidentialité
- Coordonner les mesures visant à assurer la conformité aux lois applicables

ARTICLE 12 COORDONNÉES ET CONTACT


Pour toute question relative à la présente Politique, ou pour exercer vos droits en matière de protection des renseignements personnels, veuillez contacter :

Toudeh Études & Projets (PMO) Responsable de la Protection des Renseignements Personnels

 235 Montréal Rd, Ottawa, ON K1L 5P8

 confidentialite@toudeh.com

 www.toudeh-pmo.com/politique-confidentialite

 +1 343 541-8717

ARTICLE 13 MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

La présente Politique est révisée périodiquement afin de refléter les évolutions légales, technologiques et organisationnelles. Toute modification sera publiée sur le site web officiel de Toudeh Études & Projets (PMO) à l'URL permanente indiquée, avec mise à jour de l'historique des versions.

Il est recommandé aux personnes concernées de consulter régulièrement la présente Politique pour prendre connaissance de toute mise à jour.

RÉFÉRENCES LÉGALES ET NORMATIVES

- Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (**LPRPDE / PIPEDA**) - Canada

- Loi sur la protection des renseignements personnels (*secteur public fédéral*) - Canada
- Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée (**LAIPVP**) - Ontario
- Loi 25 - Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels - Québec
- Commissariat à la protection de la vie privée du Canada - Lignes directrices
- Centre canadien pour la cybersécurité

Toudeh Études & Projets (PMO) | 14076265 Canada Inc. | Membre du Groupe Toudeh International

235 Montréal Rd, Ottawa, ON K1L 5P8

| info@toudeh.com | www.toudeh-pmo.com | +1 343 541-8717

Version 1.0 — Document officiel destiné au public © 2026 Groupe Toudeh International — Tous droits réservés Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est formellement interdite.
